

令和 2 年 1 月 15 日

名古屋教育医療記者会 各位

名古屋市立大学病院
医事課長 保々 浩明
電話 : 052-858-7120
(名古屋市政記者クラブと同時発表)

名古屋市立大学病院における 「電子カルテシステム障害」の発生について

名古屋市立大学病院において、電子カルテシステム障害が発生し、一部診療に支障が生じ、患者さんにご迷惑をおかけする事案が発生しました。概要については下記のとおりです。

記

1 発生日時

令和 2 年 1 月 14 日 (火) 15 時 18 分～22 時 00 分

2 原因

サーバー通信設定の変更を行ったことにより、サーバーの通信障害が発生し、すべての電子カルテシステムが使用できなくなりました。

3 対応

- ・サーバーの通信設定を修復し、正常な通信状態に回復させました。
- ・1月14日、21時30分 ネットワークの支障が解消されたことを確認しました。
- ・同日、22時00分 電子カルテシステムの動作について全面復旧を確認しました。

4 影響

電子カルテシステムに障害が発生している間は、以下の影響がありました。

- ・紙カルテによる運用によって対応を行いました。
- ・救急患者さんの受け入れを中止しました。
- ・一部の患者さんの診療や会計などに影響がありました。

5 対策

電子カルテシステムの設定変更を行う場合には、作業時間帯、手順など作業マニュアルを見直し、リスク管理を徹底します。