

【技術評価基準表】

	評価分野	評価項目	評価内容	評価基準	評価点	配点
技術 評価 点	業務内容	診療報酬請求	請求漏れ及び保留を防止、削減するための取組の方針や具体的な対策	①効果が大きく認められる ②効果が認められる ③標準と同程度である ④標準以下である ⑤全く満たしていない	①6 ②4 ③2 ④1 ⑤0	6
			査定及び返戻の発生を防止、削減するための取組の方針や具体的な対策	①効果が大きく認められる ②効果が認められる ③標準と同程度である ④標準以下である ⑤全く満たしていない	①6 ②4 ③2 ④1 ⑤0	6
			未収金発生防止への取組の方針や具体的な対策	①効果が大きく認められる ②効果が認められる ③標準と同程度である ④標準以下である ⑤全く満たしていない	①6 ②4 ③2 ④1 ⑤0	6
		経営支援	診療報酬改定、各種公費負担制度改定に伴う影響評価と病院への情報提供	①効果が大きく認められる ②効果が認められる ③標準と同程度である ④標準以下である ⑤全く満たしていない	①6 ②4 ③2 ④1 ⑤0	6
		患者サービス	会計等の待ち時間における利用者の精神的ストレスを緩和する方策	①効果が大きく認められる ②効果が認められる ③標準と同程度である ④標準以下である ⑤全く満たしていない	①6 ②4 ③2 ④1 ⑤0	6
			苦情、要望に対する一次対応の基本方針及び具体的な対応方法	①効果が大きく認められる ②効果が認められる ③標準と同程度である ④標準以下である ⑤全く満たしていない	①6 ②4 ③2 ④1 ⑤0	6
	業務実施体制	統括責任者	統括責任者の業務形態	①専従 ②専任 ③左記以外	①3 ②1 ③0	3
		人員配置計画	標準的人员配置計画に対する充足度合い	①充足している ②未充足である	①5 ②0	5
			入院会計関連業務、外来会計関連業務における有資格者（診療報酬請求事務）の配置	①10割 ②9割 ③8割 ④7割以下	①5 ②3 ③1 ④0	5
		教育体制	全体研修の回数、個別研修の回数	①全体:年2回 個別:毎月1回 ②左記以外	①1 ②0	1
研修内容 （「医療事務」「診療報酬」「患者サービス」「個人情報保護」は必須）			①必須内容を網羅する ②一部のみ	①1 ②0	1	
最新の医療事務情報等の共有の取り組み			①有 ②無	①1 ②0	1	
非常時対応		大規模災害、新興感染症流行等の緊急時における独自の業務継続計画の策定	①有 ②無	①1 ②0	1	
入札者の履行能力	業務実績	400床以上のDPC対象病院における医療事務委託の受託実績	①3社以上 ②2社 ③1社	①3 ②2 ③1	3	
	第三者認証	ISO9001（品質マネジメントシステム国際規格）の取得	①有 ②無	①2 ②0	2	
地域貢献・地域精進度	市内本店企業	市内における本店、支店、営業所の有無	①本店有 ②支店等有 ③本支店無	①2 ②1 ③0	2	
価格 評価 点	経済的合理性	入札価格	{ 1 - (入札価格 - 調査基準価格) ÷ 予定価格 } × (価格点の配点)		40	
					総合評価点	100